

## Polityka Prywatności Serwisu pozyczka.help

### I. Czym jest ten dokument?

Niniejszy dokument to Polityka Prywatności (dalej: „**Polityka Prywatności**”) portalu internetowego dostępnego pod adresem pozyczka.help (dalej: „**Serwis**”).

Polityka Prywatności wskazuje m.in.

- (a) Jakie dane osobowe Użytkowników gromadzi Administrator poprzez Serwis;
- (b) Jak przechowywane i przetwarzane są dane osobowe Użytkowników oraz komu mogą być udostępnione w ramach korzystania przez Użytkowników z Serwisu;
- (c) Jakie prawa przysługują Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych w ramach korzystania przez Użytkowników z Serwisu;

### II. Administrator danych osobowych

**Multimix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Serwituty 25, (02-233 Warszawa), NIP: 5223080665 REGON: 366236785, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 656563, o kapitale zakładowym w całości pokrytym wynoszącym 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) złotych.

W dalszej części Polityki Prywatnościami określamy siebie jako „**Administrator**” lub „**Multimix**”

Osoby, które korzystają z Serwisu, określane są w Polityce Prywatności jako: „**Użytkownicy**”

### III. Zakres Polityki Prywatności

Polityka Prywatności dotyczy wszelkich usług świadczonych przez Serwis, opisanych szczegółowo w Regulaminie, dostępnym pod adresem: [pozyczka.help/ph/regulamin.pdf](https://pozyczka.help/ph/regulamin.pdf) Wszelkie pojęcia zawarte w Polityce Prywatności zaczynające się od wielkiej litery i niezdefiniowane w Polityce Prywatności mają takie znaczenie jak nadanie w Regulaminie.

W szczególności, ale nie wyłącznie Polityka Prywatności opisuje sposób przetwarzania danych osobowych Użytkowników związanych ze złożonymi przez Użytkowników zapytaniami i wnioskami pożyczkowymi, w związku z kontaktem telefonicznym Użytkowników z Administratorem lub jego parterami oraz w związku z korzystaniem z innych usług dostępnych w Serwisie.

### IV. Dane osobowe Użytkowników

Dane osobowe oznaczają informacje, dzięki którym można samoistnie lub z pomocą innych danych zidentyfikować konkretnego Użytkownika. Dane osobowe Użytkowników zbierane przez Multimix mogą obejmować:

- (a) imiona i nazwisko;
- (b) adres zamieszkania lub adres do korespondencji;
- (c) numer PESEL;
- (d) imiona rodziców;

- (e) stan cywilny;
- (f) wykształcenie;
- (g) data i miejsce urodzenia;
- (h) seria i numer dowodu osobistego lub innego dowodu tożsamości;
- (i) Numer identyfikacji podatkowej;
- (j) informacja o dochodach oraz wydatkach (wysokość wynagrodzenia netto i brutto, opłaty związane z mieszkaniem, opłaty na media itp.);
- (k) informacja o liczbie osób na utrzymaniu;
- (l) informacja o składnikach majątkowych Użytkownika;
- (m) informacja o toczących się wobec Użytkownika postępowaniach sądowych lub egzekucyjnych (wyłącznie w zakresie postępowań cywilnych lub postępowań egzekucyjnych w administracji);
- (n) informacja o zatrudnieniu (w tym także o rodzaju umowy o pracę);
- (o) adres e-mail;
- (p) numer telefonu;
- (q) adres IP;

## V. Gromadzenie danych osobowych

Multimix zapewnia, że zbierane dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, dla zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami.

Multimix przestrzega prawo Użytkowników do prywatności i gwarantuje, że zbierane dane osobowe są odpowiednio chronione przed nieuprawnionym dostępem.

Multimix zbiera dane osobowe Użytkowników w następujący sposób:

- (a) poprzez dobrowolnie wprowadzone przez Użytkownika informacje w formularzu dostępnym w Serwisie;
- (b) poprzez dobrowolnie podane przez Użytkownika informacje podczas telefonicznej weryfikacji Użytkownika po złożonym zapytaniu o pożyczkę (rozmowy telefoniczne są nagrywane),
- (c) podczas kontaktu Użytkowników z Administratorem w inny sposób (np. poprzez e-mail lub w związku ze złożeniem przez Użytkownika reklamacji),
- (d) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. "ciasteczek").

Korzystanie z Serwisu i jego usług jest możliwe tylko przez pełnoletnie osoby, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Multimix nie zbiera danych osobowych osób niepełnoletnich.

Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika oraz wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby Multimix mogło świadczyć na rzecz Użytkownika usługi za pośrednictwem Serwisu. Niewyrażenie zgody na przetwarzanie lub udostępnienie danych osobowych w niepełnym zakresie spowoduje, że Multimix nie będzie mogło świadczyć Usług na rzecz Użytkownika.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane sposobem zautomatyzowany, w tym także w formie tzw. profilowania, w szczególności gdy Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub w celach marketingowych, np. marketingu bezpośredniego usług Multimix lub jego partnerów. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany i profilowanie nie wpłynie negatywnie na prawa Użytkownika oraz służy wykorzystywaniu danych Użytkownika do oceny niektórych jego informacji, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań.

Multimix stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Użytkowników przed ich nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem. Zgromadzone przez Multimix dane są przechowywane na zabezpieczonych serwerach w Europie. Wszelkie dane wprowadzone za pośrednictwem Serwisu są chronione technologią szyfrowania SSL (Secure Socket Layer).

#### VI. Podstawa przetwarzania danych osobowych

Multimix przetwarza dane osobowe Użytkowników na podstawie ich zgody. Zgoda gromadzona jest podczas wypełniania formularza dostępnego w Serwisie (poprzez zaznaczenie odpowiedniego *checkboxa*) oraz podczas rozmowy telefonicznej prowadzonej przez konsultantów.

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie jego danych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### VII. Cel przetwarzania danych osobowych

Administrator gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych przez Serwis, w tym w szczególności w celu:

- (a) przyjmowania zapytań i wniosków o pożyczkę Użytkowników;
- (b) przekazywaniu zapytań i wniosków o pożyczkę Użytkowników do Pożyczkodawcy oraz Podmiotów Współpracujących, wskazanych w Regulaminie;
- (c) wystąpienia przez Multimix (bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotów trzecich) w imieniu Użytkownika do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz biur informacji gospodarczych w celu ujawnienia informacji gospodarczych dotyczących zadłużenia Użytkownika lub jego braku;
- (d) kontaktu z Użytkownikiem celem realizacji usług m.in. złożenia propozycji<sup>1</sup> zawarcia umowy pożyczki pomiędzy Użytkownikiem a Pożyczkodawcą;
- (e) statystycznym;
- (f) udzielania pomocy Użytkownikom w korzystaniu z Serwisu;
- (g) rozpatrywania składanych reklamacji;
- (h) przesyłania Użytkownikom informacji handlowych lub w celach marketingowych, np. marketingu bezpośredniego usług Administratora lub jego partnerów (jeśli Użytkownik wyraził na to zgodę).

#### VIII. Okres przetwarzania danych osobowych

Zasadniczo, Multimix przechowuje dane osobowe do momentu wycofania zgody na ich przetwarzanie lub do momentu wykonania przez Multimix Usług, dostępnych w Serwisie (w zależności od tego, która z powyższych okoliczności wystąpi jako pierwsza), nie dłużej jednak niż przez 10 lat od dnia ich zebrania.

Mogą wystąpić sytuacje gdy Multimix będzie przechowywać dane osobowe Użytkowników przez dłuższy okres, wtedy gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy prawa podatkowego. Możemy też przechowywać Twoje dane w celach statystycznych.

---

<sup>1</sup> (nie będącej ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego)

W celu tzw. rozliczalności czyli wykazania przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, Multimix może przechowywać dane przez okres, który jest wymagany do udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez odpowiedni organ nadzoru.

Multimix przechowuje dane osobowe Użytkownika dla celów marketingowych (w tym do wysyłania informacji handlowych) do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

W przypadku gdy Multimix nie będzie dłużej potrzebować danych osobowych Użytkownika, zostaną one usunięte lub zanonimizowane.

## IX. Odbiorcy danych osobowych

Korzystanie przez Użytkowników z usług przewidzianych przez Serwis, jest związane z udostępnianiem danych osobowych Użytkowników odbiorcom danych osobowych. Odbiorcy danych osobowych to wszelkie podmioty (osoby fizyczne, osoby prawne, tzw. ułamne osoby prawne, a także organy władzy publicznej), którym ujawniane są dane osobowe Użytkowników.

Kategorie odbiorców, którym udostępniane będą dane osobowe Użytkowników w związku z korzystaniem przez Użytkowników:

- (a) instytucje finansowe, zajmujące się zawodowo udzielaniem pożyczek takie jak banki lub instytucje pożyczkowe działające na podstawie ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim;
- (b) instytucje powołane na podstawie art. 105 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tj. instytucjom upoważnionym do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie, w jakim informacje te są potrzebne w związku z wykonywaniem czynności bankowych, udzielaniem kredytów, pożyczek pieniężnych, gwarancji bankowych i poręczeń, do oceny zdolności kredytowej konsumenta);
- (c) biura informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych;
- (d) agencje reklamowe lub agencje marketingowe, działające m.in. w ramach tzw. marketingu afiliacyjnego;
- (e) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi telekomunikacyjne, w szczególności biura call center;

W zależności od rodzaju usług Serwisu, z których korzysta Użytkownik, preferencji Użytkownika co do pożyczki którą chciałby uzyskać oraz weryfikacji jego danych służących następnie do oceny zdolności kredytowej, dane osobowe Użytkownika mogą być udostępnione wszystkim lub niektórym z ww. odbiorców.

Udostępnianie danych osobowych ww. odbiorcom następuje w celach określonych w Polityce Prywatności (patrz punkt VII).

Odbiorcami mogą być w szczególności:

1. w zakresie instytucji finansowych, zajmujących się zawodowo udzielaniem pożyczek – Pożyczkodawca wskazany w Regulaminie
  - 1.1. Dane osobowe udostępniane instytucjom finansowym mogą być przekazywane za pośrednictwem podmiotów trzecich, m.in. agencji reklamowych lub
2. Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie;

3. ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie; (KRS: 0000182408);
4. Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (KRS: 0000169851);

Multimix nie przekazuje danych osobowych Użytkowników poza UE, za wyjątkiem przypadków przekazywania danych do Google LLC za pośrednictwem plików cookies.

## X. Prawa Użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników przez Multimix, Użytkownik ma następujące prawa:

1. prawo w dowolnym momencie do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
2. prawo dostępu do przechowywanych przez Multimix danych osobowych, w tym w szczególności ale nie wyłącznie do uzyskania następujących informacji:
  - a. o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych;
  - b. o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane
  - c. planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu
3. prawo żądania sprostowania danych osobowych;
4. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
5. prawo żądania usunięcia danych osobowych z bazy Administratora;
6. prawo do przenoszenia danych do innego podmiotu;
7. prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzoru;
8. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych, w tym profilowania, lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych;

Z powyższych uprawnień, Użytkownik może skorzystać m.in. poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [pozyczka.help](mailto:pozyczka.help)

## XI. Cookies

Serwis korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której nie musi on na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google;

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- udoskonalenia Serwisu, poprzez maksymalną indywidualizację treści wyświetlanych dla danego Użytkownika Serwisu;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu) dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- w celu zoptymalizowania oferty reklamowej i marketingowej dla danego Użytkownika Serwisu, zarówno przez Usługodawcę jak i innych reklamodawców, a także partnerów biznesowych Usługodawcy.

W ramach Serwisu stosowane są trzy zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies), „stałe” (persistent cookies) oraz „zewnętrzne” (third part cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. „Zewnętrzne” pliki cookies (tzw. third parties cookies) umożliwiają zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisów oraz dostarczanie użytkownikom treści reklamowych optymalnie dostosowanych do zainteresowań poszczególnych użytkowników.

Administrator informuje, że oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika, który może dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów. W tym zakresie zalecane jest zapoznanie się z polityką ochrony prywatności tych podmiotów, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach.

Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie. W celu poprawy funkcjonowania serwisów należących do Użytkownika oraz dla ułatwienia kontaktu z Użytkownikiem na stronach Usługodawcy wykorzystywane są kody liczące Google Analytics, które w powiązaniu z ciasteczkami mają na celu badanie ruchu na stronach oraz wsparcie emisji reklam, w tym reklam wyświetlanych przez dostawców zewnętrznych. Do głównych zadań wymienionych narzędzi należą: badanie ruchu na stronach, raportowanie emisji reklam, wsparcie emisji reklam (w tym remarketingowych), integracja z DoubleClick, Campaign Manager. Dostawcy zewnętrzni mogą korzystać również z własnych kodów mierzących.

W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>. Użytkownicy mogą w każdej chwili zrezygnować

z usług Google Analytics dla reklam displayowych i dostosowania reklam w sieci reklamowej Google za pomocą Ustawień reklam (<https://www.google.com/settings/u/0/ads>) Dodatkowo, Użytkownicy mogą skorzystać z narzędzi blokujących dostęp Google Analytics. Dostęp do takich narzędzi można uzyskać pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> .

Pliki cookies są ustawiane przy „wejściu” i „wyjściu” z Serwisu, nie są wykorzystywane do identyfikacji czy ustalania tożsamości poszczególnych Użytkowników. Wykorzystywanie Cookies nie powoduje zmian w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (tj. np. komputerze, urządzeniach mobilnych) jak i oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu. Cookies nie zawierają żadnych danych osobowych.

Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Administrator informuje, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji Użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu. W celu zarządzania ustawieniami cookies Użytkownik powinien wybrać przeglądarkę internetową/ system i postępować zgodnie z wyświetlonymi instrukcjami w celu konfiguracji ustawień.

## XII. Kontakt

Użytkownicy mogą skontaktować się z Administratorem:

- (a) Telefonicznie
- (b) Za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [kontakt@pozyczka.help](mailto:kontakt@pozyczka.help)

Rozmowy telefoniczne prowadzone z konsultantami działającymi na rzecz Multimix są nagrywane.

Użytkownik może zwrócić się do Multimix z prośbą o przesłanie mu kopii Polityki Prywatności

## XIII. Zmiana Polityki Prywatności

Multimix może zmienić Politykę Prywatności jeżeli będzie to konieczne ze względu na zmianę przepisów prawa bądź zmianę zakresu usług świadczonych przez Serwis. Jakikolwiek zmiany nie wpłyną negatywnie na prawa Użytkownika.

Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności będą dokonywane przez publikację tekstu jednolitego Polityki Prywatności w Serwisie oraz poinformowanie Użytkowników poprzez wysłanie im wiadomości e-mail. Zmiany wejdą w życie w ciągu 14 dni od dnia opublikowania nowej wersji Polityki Prywatności w Serwisie

Dalsze korzystanie z Serwisu po opublikowaniu zmian przez Użytkownika uznane będzie przez Multimix za akceptację zmian Polityki Prywatności. Brak zgody na zmiany będzie pociągał za sobą brak uprawnienia Użytkownika do korzystania z Serwisu.

## XIV. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 14.11.2018r.