

Regulamin świadczenia usług serwisu pozyczka.help

Spis treści

§ 1 Postanowienia ogólne	1
§ 2 Słowniczek	2
§ 3 Rodzaj i zakres Usług	3
§ 4 Informacje handlowe i komunikaty	5
§ 5 Funkcjonowanie Serwisu i odpowiedzialność Usługodawcy	5
§ 6 Wymagania techniczne.....	7
§ 7 Prawa własności intelektualnej	7
§ 8 Korzystanie z Serwisu	7
§ 9 Zawarcie umowy pożyczki.....	8
§ 10 Złożenie zapytania	8
§ 11 Weryfikacja zapytania	9
§ 12 Uzupelnienie wniosku pożyczkowego	9
§ 13 Udostępnienie wniosku pożyczkowego i wykonanie umowy pożyczki	11
§ 14 Opłaty	12
§ 15 Zasady odpowiedzialności.....	12
§ 16 Reklamacje	13
§ 17 Postanowienia końcowe.....	13

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w przepisie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), (dalej: **Regulamin**), określający sposób świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną poprzez serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://pozyczka.help/ph/regulamin.pdf> (dalej: **Serwis**).
2. Niniejszy Regulamin określa:
 - 2.1. rodzaj i zakres usług świadczonych przez Serwis;
 - 2.2. warunki świadczenia Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2.3. tryb postępowania reklamacyjnego;
 - 2.4. prawa i obowiązki Usługodawcy oraz Usługobiorcy w związku ze świadczeniem Usług;
 - 2.5. zasady wyłączenia odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.

3. Regulamin jest dostępny pod adresem: pozyczka.help w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie. Usługobiorca nie jest związany postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób, o którym mowa w niniejszym ustępie oraz ustępie powyżej.
5. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
6. Serwis jest prowadzony przez spółkę Multimix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Serwituty 25, (02-233 Warszawa), NIP: 5223080665 REGON: 366236785, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 656563, o kapitale zakładowym w całości pokrytym wynoszącym 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) złotych (dalej: **Administrator, Usługodawca**).

§ 2 Słowniczek

Wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w te dni;
2. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada stałe miejsce zamieszkania i zameldowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, korzystająca z Usług świadczonych przez Usługodawcę na podstawie niniejszego Regulaminu;
3. **Newsletter** – elektroniczny biuletyn informacyjny zawierający informacje handlowe i materiały marketingowe pochodzące od Usługodawcy i Podmiotów współpracujących;
4. **Pożyczkobiorca** – Użytkownik, który składa za pośrednictwem Serwisu Usługodawcy zapytanie lub wnioski o pożyczkę;
5. **Pożyczkodawca** – Użytkownik, któremu Usługodawca przekazuje zapytania lub wnioski o pożyczkę złożone przez Pożyczkobiorców, przedstawiający za pośrednictwem Serwisu Usługodawcy oferty związane z zawarciem umowy pożyczki;
6. **Podmioty współpracujące** – podmioty współpracujące z Usługodawcą wskazane w wykazie stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu;
7. **Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny na stronie pozyczka.help/ph/regulamin.pdf
8. **Serwis** – serwis internetowy należący do Usługodawcy, w ramach którego Usługodawca świadczy Usługi, umożliwiające złożenie zapytania, wniosku o pożyczkę, przedstawienie oferty zawarcia umowy pożyczki oraz przedstawienie oferty handlowej podmiotów współpracujących z Usługodawcą (w razie wyrażenia zgody przez Użytkownika);

9. **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w oparciu o niniejszy Regulamin, w szczególności polegające na udostępnieniu przez Usługodawcę zasobów systemu teleinformatycznego Serwisu w celu umożliwienia Użytkownikom złożenia zapytania lub wniosku o pożyczkę, przedstawienia oferty zawarcia umowy pożyczki oraz przedstawienie oferty handlowej podmiotów współpracujących z Usługodawcą (w razie wyrażenia zgody przez Użytkownika);
10. **Usługodawca** - Multimix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Serwituty 25, (02-233 Warszawa), NIP: 5223080665, REGON: 366236785, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 656563, o kapitale zakładowym w całości pokrytym wynoszącym 5.000,00 (słownie: pięć tysięcy) złotych.

§ 3 Rodzaj i zakres Usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. Korzystanie z Serwisu wiąże się z koniecznością zaakceptowania treści Regulaminu. W razie braku akceptacji Regulaminu dalsze korzystanie z Serwisu nie jest dopuszczalne. Przed rozpoczęciem korzystania z Usług Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować.
3. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu usługi drogą elektroniczną polegające na:
 - a. przyjmowaniu zapytań i wniosków o pożyczkę od Użytkowników;
 - b. przekazywaniu zapytań i wniosków o pożyczkę złożonych przez Użytkownika do potencjalnego Pożyczkodawcy – E-finance sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, REGON: 363768292, NIP: 5252648370 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydziału Gospodarczego Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 603417, o kapitale zakładowym w całości pokrytym wynoszącym 200.000,00 (słownie: dwieście tysięcy) złotych;
 - c. przekazywaniu Użytkownikom informacji w zakresie ofert dotyczących warunków zawarcia umowy pożyczki;
 - d. przekazywaniu Użytkownikom, po wcześniejszym wyrażeniu przez nich zgody, oferty handlowej Podmiotów współpracujących;
 - e. udzielaniu informacji dotyczących Usług świadczonych przez Usługodawcę.
4. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez:
 - a) Poczta elektroniczną (e-mail) na adres: kontakt@pozyczka.help;
 - b) Formularz kontaktowy zamieszczony pod adresem: pozyczka.help

c) Infolinię telefoniczną Pozy

Po wysłaniu wiadomości za pośrednictwem formularza, Użytkownik otrzymuje potwierdzenie wysłania wiadomości na adres e-mail podany w wiadomości.

5. Kontakt z Usługodawcą odbywa się w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 19, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 2. Czas oczekiwania na odpowiedź w przypadku wybrania formy kontaktu wskazanej w ust. 4 pkt a lub b niniejszego paragrafu wynosi do 3 dni roboczych. Usługodawca w miarę możliwości postara się udzielać odpowiedzi wcześniej, jednakże nie rodzi to po stronie Użytkownika żadnych praw ani roszczeń.
6. Złożenie zapytania pożyczkowego i udostępnienie go Pożyczkodawcom nie stanowi oferty i nie rodzi po stronie Pożyczkobiorcy obowiązku zawarcia umowy pożyczki na warunkach określonych w zapytaniu.
7. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, z zastrzeżeniem § 12 ust.1.
8. Użytkownik ma możliwość skorzystania ze znajdującego się w Serwisie kalkulatora pożyczkowego. Kalkulator pożyczkowy ma charakter symulatora i nie dotyczy konkretnej pożyczki lub kredytu; pozwala on jedynie na przeprowadzenie obliczeń matematycznych na podstawie wprowadzonych przez Użytkownika danych takich jak: kwota Pożyczki, liczba miesięcznych rat oraz proponowana stopa oprocentowania na podstawie których wyświetlane są dane wyjściowe, tj. wysokość miesięcznej raty pożyczki, całkowity koszt pożyczki i rzeczywista roczna stopa oprocentowania. Kalkulator nie stanowi reklamy ani promocji jakiegokolwiek zindywidualizowanej i skonkretyzowanej pożyczki lub kredytu.
9. Udostępniona za pośrednictwem Serwisu informacja o szacunkowym czasie udzielenia pożyczki ma jedynie charakter hipotetyczny i symulacyjny i nie rodzi po stronie Pożyczkobiorcy jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności o zawarcie umowy pożyczki z Pożyczkodawcą w tym czasie.
10. Usługodawca zastrzega, że nie jest stroną jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą, w szczególności nie jest stroną umowy pożyczki. Wszelkie roszczenia z tytułu zawarcia, wykonania lub rozwiązania umowy pożyczki, jak i z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy pożyczki, w szczególności braku jej spłaty, Użytkownik kieruje bezpośrednio do Pożyczkodawcy będącego drugą stroną umowy.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie przez Użytkownika umowy pożyczki. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia Użytkownikom infrastruktury służącej do negocjowania, zawierania i wykonywania umowy pożyczki.
12. Usługodawca nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, agentem, podwykonawcą lub pracownikiem Pożyczkobiorcy ani Pożyczkodawcy. Czynności Usługodawcy nie mają charakteru pośrednictwa kredytowego, o których mowa w ustawie z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. z 2011 r., nr 126, poz. 715). Usługodawca jedynie udostępnia Użytkownikom zasoby systemu teleinformatycznego

Serwisu w celu umożliwienia im zawarcia Umowy Pożyczki, nie reprezentuje interesów żadnej ze Stron ani nie działa na rzecz, w imieniu czy na rachunek żadnej ze Stron.

§ 4 Informacje handlowe i komunikaty

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy oraz od Podmiotów współpracujących informacji handlowych, w szczególności w postaci elektronicznego biuletynu informacyjnego (Newsletter), zawierającego informacje o promocjach, widowiskach, towarach czy usługach oferowanych przez Serwis lub Podmioty współpracujące, a także o innych portalach internetowych prowadzonych przez Usługodawcę lub podmioty z nim współpracujące. Informacje te mogą być wysyłane Użytkownikowi na adres e-mail, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych podmiotów współpracujących z Usługodawcą. Zgoda, o której mowa wyżej może być odwołana w każdym czasie przez wysłanie do Usługodawcy e-maila lub poprzez przekierowanie na link dołączony do wiadomości otrzymanej z Serwisu.
2. Usługodawca może wysyłać Użytkownikowi, niezależnie od faktu wyrażenia przez niego zgody, o której mowa powyżej, informacje niestanowiące informacji handlowej lub materiałów marketingowych, niezbędne do korzystania przez niego z Serwisu lub wyegzekwowania przestrzegania przepisów prawa lub Regulaminu.

§ 5 Funkcjonowanie Serwisu i odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca odpowiada za zapewnienie Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia wniosku pożyczkowego Pożyczkodawcy, zawarcia lub rozwiązania umowy pożyczki.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia w stosunkach prawnych lub faktycznych między Użytkownikami, które są następstwem korzystania przez Użytkownika z Serwisu.
4. Użytkownik ma świadomość i w pełni akceptuje, że rola Usługodawcy ogranicza się do zapewnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji zawartych we wnioskach pożyczkowych oraz informacjach otrzymanych od Pożyczkodawcy.
6. Usługodawca nie uczestniczy w żaden sposób w kontaktach między Pożyczkobiorcą a Pożyczkodawcą i nie jest stroną czynności faktycznych ani prawnych dokonywanych między nimi.

7. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za szkody wynikłe z:
 - a) nawiązania kontaktu lub zawarcia umów, negocjacji, pertraktacji prowadzonych przez Użytkowników;
 - b) niezawarcia umowy pożyczki;
 - c) nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy pożyczki;
 - d) sprzeczności informacji zamieszczonych w Serwisie przez Użytkowników z rzeczywistym stanem faktycznym lub prawnym;
 - e) zdolności Użytkowników do realizowania umów;
 - f) wypłacalności Użytkowników;
 - g) prowadzenia przez Użytkowników negocjacji w złej wierze, naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa lub ujawnienia informacji poufnych.
8. Usługodawca nie jest stroną w stosunkach pomiędzy Użytkownikami a Pożyczkodawcą.
9. Podmioty niezależne od Usługodawcy mogą umieścić w Serwisie reklamy przybierające formę linków lub banerów kierujących do zewnętrznych od Serwisu stron internetowych. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za treści reklam, jak również nie jest odpowiedzialny za następstwa czynności do podjęcia których zachęcają reklamy.
10. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób stały, z zastrzeżeniem przerw związanych z koniecznością przeprowadzenia czynności konserwacyjnych lub związanych z aktualizacją Serwisu.
11. Usługodawca ma prawo do:
 - a) odmowy świadczenia Usług, jeśli Usługobiorca narusza Regulamin;
 - b) zmiany Regulaminu w każdym czasie
12. Usługobiorcom korzystającym z Usług w ramach Serwisu zabrania się:
 - a) przesyłania treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami lub treści, które naruszają prawa Usługodawcy lub osób trzecich,
 - b) wykorzystywania Serwisu w celu publikacji reklam,
 - c) podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu,
 - d) podejmowanie prób obejścia środków zabezpieczających lub zabezpieczeń sieciowych, w tym próba uzyskania dostępu do danych osób trzecich oraz przechwytywanie danych;
13. W wypadkach naruszenia Regulaminu Usługodawca będzie wykonywać ciężące na nim obowiązki wynikające z obowiązującego prawa, w szczególności zastosuje się do decyzji sądów i odpowiednich instytucji w kwestii usunięcia danych, ujawnienia tożsamości bądź miejsca przebywania osób.

§ 6 Wymagania techniczne

1. W celu uzyskania dostępu do Serwisu oraz możliwości korzystania z Usług, Użytkownik powinien posiadać:
 - a. komputer z dostępem do Internetu;
 - b. przeglądarkę internetową: Mozilla Firefox w wersji 3.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 8.0 i wyższej, Opera w wersji 9 i wyższej, Google Chrome w wersji 6 i wyższej;
 - c. rozdzielczość monitora co najmniej: 1024x 768;
 - d. włączoną w przeglądarce internetowej obsługę plików Cookies oraz Java Script;
 - e. czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu, Użytkownik obowiązany jest uczynić to we własnym zakresie, korzystając z opcji „FAQ”, dostępne na stronie głównej pozyczka.help Treści te nie stanowią Regulaminu, a jedynie instrukcje, jak korzystać z Serwisu.
3. Korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus, Flashblock lub innego o podobnym działaniu może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

§ 7 Prawa własności intelektualnej

1. Serwis jest własnością Usługodawcy. Baza danych Serwisu, oprogramowanie Serwisu umożliwiające korzystanie z Usług, oraz wszelkie inne elementy dostępne w Serwisie o cechach utworu i pochodzące od Usługodawcy są jego wyłączną własnością intelektualną.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu i danych w nim zawartych wyłącznie w zakresie określonym przez Regulamin.
3. Każde naruszenie praw autorskich Usługodawcy jest podstawą odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. z dnia 29 kwietnia 2016 r., Dz.U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.).

§ 8 Korzystanie z Serwisu

1. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika w czasie korzystania z Serwisu powinny być aktualne i zgodne z prawdą.
2. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, jak i za podanie danych dotyczących innego Użytkownika lub dotyczących osoby trzeciej, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich oraz Usługodawcy.

3. Użytkownik jest obowiązany do bieżącego aktualizowania wszelkich podanych w Serwisie danych (np. w sytuacji zmiany adresu e-mail, zmiany numer kontaktowego, zmiany adresu do wysyłki). Usługodawca nie odpowiada za brak aktualizacji danych przez Użytkownika. Do chwili zgłoszenia zmian dane wprowadzone do Serwisu są danymi, służącymi do kontaktu z Użytkownikiem.

§ 9 Zawarcie umowy pożyczki

1. Zawarcie umowy pożyczki pomiędzy Użytkownikiem a Pożyczkodawcą następuje w następnym:
 - a) Złożenia przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem Serwisu zapytania o możliwość udzielenia Pożyczki;
 - b) Wstępnej weryfikacji możliwości udzielenia pożyczki na warunkach określonych w zapytaniu – w przypadku pozytywnego wyniku, zapytanie staje się integralną częścią wniosku pożyczkowego;
 - c) Uzupelnienia zapytania poprzez rozmowę telefoniczną Pożyczkobiorcy z przedstawicielem Usługodawcy, po uzupełnieniu zapytanie staje się częścią wniosku pożyczkowego;
 - d) Przeprowadzenia weryfikacji wniosku;
 - e) W przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji - udostępnienia zweryfikowanego pozytywnie wniosku pożyczkowego Pożyczkodawcy;
 - f) Skontaktowania się Pożyczkobiorcy i Pożyczkodawcy.
2. Infolinia umożliwiająca skontaktowanie się z Usługodawcą jest czynna w godzinach od 8:00 do 19:00 w dni robocze oraz od 12:00 do 16:00 w sobotę, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Usługodawca dokonuje weryfikacji w oparciu o następujące kryteria:
 - miesięczny dochód Użytkownika,
 - uprzednie złożenie wniosku pożyczkowego za pośrednictwem Serwisu,
 - wiek użytkownika,
 - miejsce zamieszkania.

§ 10 Złożenie zapytania

1. Użytkownik, który jest zainteresowany uzyskaniem pożyczki od Pożyczkodawcy, składa wstępne zapytanie o możliwość udzielenia pożyczki, poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej Serwisu. W zapytaniu Użytkownik podaje:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres e-mail;

- c) Numer telefon kontaktowego;
- d) PESEL;
- e) Cel, na który zostanie przeznaczona kwota Pożyczki;
- f) Kwotę Pożyczki;
- g) Liczbę miesięcznych rat Pożyczki.

§ 11 Weryfikacja zapytania

1. Po złożeniu zapytania, Usługodawca dokonuje jego wstępnej weryfikacji. W przypadku, gdy nie ma możliwości udzielenia Pożyczki na warunkach określonych w zapytaniu, Usługodawca zawiadamia o tym Użytkownika (weryfikacja negatywna). W przypadku, gdy istnieje możliwość udzielenia Pożyczki na warunkach określonych w zapytaniu, Usługodawca zawiadamia o tym Użytkownika, informując, iż do dalszego procedowania, konieczne jest uzupełnienie zapytania. Po uzupełnieniu zapytania, staje się ono integralną częścią wniosku pożyczkowego (weryfikacja pozytywna).
2. Usługodawca nie ma obowiązku dokonania weryfikacji pozytywnej. Brak dokonania weryfikacji pozytywnej nie rodzi po stronie Użytkownika jakichkolwiek roszczeń.

§ 12 Uzupełnienie wniosku pożyczkowego

1. W przypadku weryfikacji pozytywnej do złożenia wniosku pożyczkowego konieczne jest jego uzupełnienie, które następuje w drodze rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Usługodawcy. W tym celu Użytkownik jest zobowiązany do skontaktowania się z Usługodawcą dzwoniąc pod numer wskazany w Serwisie. Połączenie jest bezpłatne/Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.
2. Użytkownik powinien skontaktować się telefonicznie z Usługodawcą w okresie 72 godzin od momentu otrzymania zawiadomienia o pozytywnej weryfikacji zapytania. W razie braku kontaktu w tym terminie, konieczne może być złożenie nowego zapytania.
3. Celem rozmowy telefonicznej, o której mowa w ust.1, jest weryfikacja tożsamości Użytkownika oraz uzupełnienie zapytania przez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych.
4. W rozmowie telefonicznej Usługodawca zbiera od Użytkownika następujące dane osobowe:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Drugie imię;
 - c) Seria i numer dowodu osobistego, data wydania i organ wydający;
 - d) Data i miejsce urodzenia;
 - e) Imiona rodziców;
 - f) Numer identyfikacji podatkowej;

- g) Miejsce zamieszkania;
 - h) Seria i numer paszportu, data wydania, adres korespondencyjny;
 - i) Informacja o dochodach: źródło dochodu, informacja o tym, czy umowa będąca podstawą uzyskiwania dochodu, zawarta jest na czas określony czy też nieokreślony;
 - j) Nazwa, adres, telefon, NIP zakładu pracy;
 - k) Stanowisko i data początkowa zatrudnienia;
 - l) Wynagrodzenie netto i brutto;
 - m) Stan cywilny;
 - n) Wykształcenie;
 - o) Informacje o majątku Użytkownika: posiadanych przez niego ruchomościach, oszczędnościach i nieruchomościach (z wyszczególnieniem rodzaju: grunt, budynek, lokal, powierzchnia lokalu, położenie lokalu);
 - p) Informacje o wydatkach Użytkownika (media, opłaty za mieszkanie itp.);
 - q) Informacje o liczbie osób na utrzymaniu, w szczególności małoletnich;
 - r) Informacje o tym, czy Użytkownik zamieszkuje w lokalu od urodzenia.
5. W rozmowie telefonicznej Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę, w celu:
- a) umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zapytania oraz wniosku pożyczkowego;
 - b) udostępnienia ich Pożyczkodawcy, w celu przetwarzania tych danych przez Pożyczkodawcę dla następujących celów:
 - Podjęcie działań przed zawarciem umowy z Pożyczkobiorcą, w szczególności skontaktowanie się z nim;
 - Negocjowanie warunków umowy pożyczki;
 - Zawarcie umowy pożyczki;
 - Wykonywanie umowy pożyczki;
 - Sprawdzenie zdolności kredytowej Użytkownika, w szczególności:
 - Wystąpienie za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej SA z siedzibą w Warszawie do biur informacji gospodarczej o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących zobowiązań Użytkownika;
 - Wystąpienie o ujawnienie informacji gospodarczych o zobowiązaniach Użytkownika do następujących biur informacji gospodarczej: Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu.
 - c) marketingowym, w tym marketingu bezpośredniego usług Usługodawcy;
6. W trakcie rozmowy telefonicznej Użytkownik zostaje poinformowany, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) o:

- a) Adresie siedziby i pełnej nazwie administratora danych, tj. Usługodawcy;
 - b) Celu zbierania danych, a w szczególności o znanych Usługodawcy w czasie udzielania informacji lub przewidywanych odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych (tj. Pożyczkodawcy i/lub Podmioty Współpracujące);
 - c) Okresie przechowywania tak zbieranych danych;
 - d) Prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
 - e) Dobrowolności albo obowiązku podania danych, a jeżeli taki obowiązek istnieje, oraz o jego podstawie prawnej.
7. Dodatkowo, Użytkownik w rozmowie telefonicznej wyraża zgodę na kontaktowanie się przez Usługodawcę lub Pożyczkodawcę, w celu złożenia Użytkownikowi propozycji zawarcia umowy pożyczki lub w celach marketingowych, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności telefonu (w tym także poprzez SMS) lub poczty elektronicznej, na adres lub numer telefonu wskazany w zapytaniu.
8. W celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz wysokiej jakości Usług rozmowy telefoniczne z Użytkownikami mogą być nagrywane.

§ 13 Udostępnienie wniosku pożyczkowego i wykonanie umowy pożyczki

1. Po dokonaniu wszystkich czynności opisanych powyżej oraz po udzieleniu przez Użytkownika zgód, o których mowa w § 12 Regulaminu, a także w następstwie poinformowania go o okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 6, Usługodawca udostępnia wniosek Pożyczkodawcy, na podstawie umowy na udostępnienie i przetwarzanie danych osobowych zawartej z Usługodawcą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób ani jakiegokolwiek skutki dalszego przetwarzania wniosku pożyczkowego.
2. Właściwe czynności związane z umową pożyczki (w szczególności negocjowanie, zawarcie, wykonanie) Użytkownik dokonuje z Pożyczkodawcą.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania zamieszczonych w Serwisie jakichkolwiek dokumentów i wzorów umów, w szczególności wzorów umów pożyczki, deklaracji wekslowych, pokwitowań, aneksów.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę podatków ani jakichkolwiek innych należności publicznoprawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy pożyczki. Wszelkie obowiązki w tym zakresie spoczywają wyłącznie na Użytkownikach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

§ 14 Opłaty

1. Pożyczkobiorca nie ponosi opłat na rzecz Usługodawcy za korzystanie z Serwisu, za wyjątkiem opłaty za połączenie telefoniczne, określonej w § 12 ust.1 niniejszego Regulaminu.

§ 15 Zasady odpowiedzialności

1. O ile Regulamin nie stanowi inaczej, Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków na podstawie niniejszego Regulaminu, stosownie do postanowień kodeksu cywilnego i z zastrzeżeniem poniższych punktów.
2. Usługodawca nie ponosi w odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
 - a) niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu, wymienionych w § 6 niniejszego Regulaminu;
 - b) siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakierskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności;
 - c) niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę;
 - d) naruszających prawo działań lub zaniechań osób trzecich;
 - e) przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Serwis (np. Microsoft Windows, Android);
 - f) odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Usługodawcy, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów;
 - g) w innych wypadkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
4. Usługodawca ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez komunikat na stronie Serwisu, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.
5. Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Serwisu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Serwisu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie oraz za skutki zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych na stronach internetowych reklamodawców, za działania i zaniechania reklamodawców, a w szczególności za dostawę bądź jakość jakichkolwiek usług świadczonych bądź reklamowanych przez reklamodawców za pośrednictwem Serwisu.
9. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Pożyczkodawcy.

§ 16 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć Reklamację w razie niewykonania lub nienależytego wykonania usług w formie elektronicznej na adres kontakt@pożyczka.help albo w formie pisemnej na adres Multimix spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Serwituty 25, 02-233 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Pożyczkodawcę.
3. Pożyczkobiorca powinien wskazać w treści reklamacji:
 - dane osobowe, w tym imię, nazwisko, nr Klienta w Serwisie, adres email, nr telefonu komórkowego podany przy rejestracji w Serwisie;
 - opis problemu, będący podstawą złożenia Reklamacji;
 - niezbędne dokumenty.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Usługodawca poinformuje Użytkownika wysyłając odpowiedź na podany adres email.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca ma prawo do zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach Regulaminu Usługodawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Użytkowników poprzez ich publikację w formie

tekstu jednolitego Regulaminu na stronie Serwisu oraz poprzez doręczenie obowiązującej wersji Regulaminu Użytkownikowi na podany przez Użytkownika adres e-mail.

2. Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin w jego aktualnej wersji jest dostępny na stronach Serwisu, pod adresem: pozyczka.help
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.11.2018
5. Strony oświadczają, że wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem niniejszej Umowy będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie. Użytkownikowi przysługuje możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu oraz możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu ze strony powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
6. W przypadku gdy Strony nie będą w stanie rozwiązać sporu polubownie, zostanie poddany on pod rozstrzygnięcie właściwemu sądowi powszechnemu.

Załącznik nr 1– Wykaz podmiotów współpracujących

pozyczka.help/ph/wykaz.pdf

Załącznik nr 2 – Polityka prywatności

pozyczka.help/ph/polityka.pdf